



## Komunikat ABS Banku Spółdzielczego

Opracowano: 09.04.2024

## Historia ABS Banku Spółdzielczego

Historia ABS Banku Spółdzielczego sięga XIX wieku, kiedy to w **1876 roku na terenie miasta Andrychów założono "Stowarzyszenie Oszczędności i Pożyczek"**. W statucie zapisano wówczas, że jest to spółdzielnia z nieograniczoną poręką. Instytucja ta przetrwała do końca grudnia 1923 roku.

Wtedy to na jego miejsce Bank Gospodarstwa Krajowego utworzył swój Oddział w Andrychowie. Na skutek bardzo małych obrotów gotówkowych Oddział ten zlikwidowano z końcem czerwca 1925 roku, a na jego miejsce powołano w dniu 17 czerwca 1925 roku na Założycielskim Walnym Zgromadzeniu spółdzielnię pod nazwą "Bank Mieszczański-Ludowy w Andrychowie" – spółdzielnia z nieograniczoną odpowiedzialnością. Placówka ta rozwijała się bardzo korzystnie przez pierwsze lata istnienia, jednak później na początku lat trzydziestych na skutek niesolidnej pracy kierujących nią dyrektorów zaczęła podupadać. Straty pokrywano udziałami i dopłatami członków spółdzielni. W roku 1939 po wybuchu drugiej wojny światowej i przyłączeniu administracyjnym Andrychowa do powiatu bielskiego władze niemieckie utworzyły "Kreissparkasse Bielitz". Od dłużników z okresu międzywojennego zaczęto ściągać raty pożyczek zaciągniętych w poprzednim Banku.

Po wyzwoleniu dopiero w dniu 10 listopada 1946 roku odbyło się Walne Zgromadzenie członków byłego Banku Mieszczański – Ludowego. Członkowie powołali do życia placówkę finansową pod nazwą Bank Spółdzielczy z ograniczoną odpowiedzialnością w Andrychowie. Bank rozpoczął swe czynności w miesiącu lutym 1947 roku. Załatwiał wszystkie czynności wchodzące w zakres bankowości w Okręgu tutejszego Sądu Grodzkiego. Likwidował on wszelkie sprawy byłego Banku Mieszczański – Ludowego – spółdzielni z nieograniczoną odpowiedzialnością w Andrychowie. W roku 1947 Bank Spółdzielczy zrzeszał 216 członków. W oparciu o dekret z 25 października 1948 roku o reformie bankowej w latach 1948 – 1949 do Banku Spółdzielczego w Andrychowie przyłączyły się Kasy Stefczyka – spółdzielnie z nieograniczoną odpowiedzialnością działające na terenie gmin Andrychowa, Wieprza a mianowicie Kasy Stefczyka w Andrychowie, Roczynach, Inwałdzie, Sułkowicach, Targanicach, Rzykach, Wieprzu i Frydrychowicach.

Zarządzeniem Ministra Skarbu z dnia 4 stycznia 1950 roku Bank Spółdzielczy został przekształcony w "Gminną Kasę Spółdzielczą w Andrychowie z odpowiedzialnością udziałami" (GKS). Terenem działania Kasy było miasto Andrychów oraz gminy: Andrychów i Wieprz. Celem działania GKS było gromadzenie oszczędności oraz udzielanie pomocy kredytowej dla bezrobotnych, małorolnych i średniorolnych chłopów, zgodnie z planami rozwoju gospodarczego wsi.

W 1962 roku po uchwaleniu przez Zebranie Przedstawicieli nowego Statutu zgodnego z ustawą o spółdzielniach i ich związkach z roku 1961, przyjęto nazwę - Bank Spółdzielczy w Andrychowie. Pod takim szyldem Bank działał do 2011r. kiedy decyzją Zebrania Przedstawicieli i za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego zmienił się w **ABS Bank Spółdzielczy**.

### Obszar działania

ABS Bank Spółdzielczy działa na terenie: województwa małopolskiego i śląskiego, a także powiatów graniczących:

- z województwa świętokrzyskiego: jędrzejowskiego, włoszczowskiego,
- z województwa łódzkiego: radomszczańskiego, pajęczańskiego, wieluńskiego,
- z województwa opolskiego: oleskiego, strzeleckiego, kędzierzyńsko-kozielskiego, głubczyckiego.

## Placówki

### Centrala:

#### ABS Bank Spółdzielczy

ul. Krakowska 112

34-120 Andrychów

tel. 33 870 41 72, fax 33 870 41 65

e-mail: absbank@absbank.pl

www.absbank.pl

KRS 0000124716 Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy KRS  
NIP 551-00-14-311

### Placówki - godziny otwarcia:

**Oddział Andrychów, ul. Krakowska 112, tel. (33) 870 41 72**

**poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00**

**wtorek, czwartek: 8:00 – 17:00**

**Oddział Wieprz, ul. Centralna 3, tel. (0-33) 875 50 31**

**poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00**

**wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00**

**Oddział Oświęcim, ul. Kościelna 1, tel. (33) 844 72 00**

**wtorek, czwartek, piątek 8:00 – 16:00**

**poniedziałek, środa: 9:00 – 17:00**

**Punkt Obsługi Bankowej w Osieku, ul. Główna 125, tel. (33) 845 82 38**

**poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00**

**Punkt Obsługi Bankowej w Polance Wielkiej, ul. Długa 61, tel. (33) 848 82 93**

**czynny od poniedziałku do piątku: 8:00 – 16:00**

**Oddział Wilamowice, ul. I. Paderewskiego 17, tel. (33) 845 71 02**

**poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00**

**wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00**

**Punkt Obsługi Bankowej w Pisarzowicach, ul. Św. Floriana 24, tel. (33) 845 75 13**

**poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00**

**wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00**

### Bankomaty 24h:

- ✓ Andrychów, ul. Krakowska 112
- ✓ Wieprz, ul. Centralna 3
- ✓ Oświęcim, ul. Kościelna 1
- ✓ Osiek, ul. Główna 125
- ✓ Wilamowice, ul. I. Paderewskiego 17
- ✓ Dankowice, Św. Wojciecha 25
- ✓ Pisarzowice, ul. Bielska 26b

**Inne bezprowizyjne bankomaty dla posiadaczy kart VISA ABS Banku Spółdzielczego:**

**<http://www.bankbps.pl/>**

## Bank Zrzeszający

ABS Bank Spółdzielczy działa w ramach zrzeszenia Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

### **Grupa BPS S.A.**

ul. Grzybowska 81

00-844 Warszawa

**Grupa BPS** tworzy **307 zrzeszonych banków spółdzielczych oraz Bank BPS** jako bank zrzeszający. Bank BPS współpracuje również z Krakowskim Bankiem Spółdzielczym w Krakowie oraz Bankiem Spółdzielczym w Oławie.

**Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna** z siedzibą centrali w Warszawie, został utworzony **15 marca 2002 roku** przez przyłączenie przez Gospodarczy Bank Południowo Zachodni SA pięciu Banków - Banku Unii Gospodarczej SA, Lubelskiego Banku Regionalnego SA, Małopolskiego Banku Regionalnego SA, Rzeszowskiego Banku Regionalnego SA, oraz Warmińsko Mazurskiego Banku Regionalnego SA.

**Grupa BPS** pomimo ogólnopolskiego charakteru za jedno z głównych zadań uważa wspieranie rozwoju regionalnego i lokalnego. Prowadzona polityka produktowo-cenowa jest dostosowana do zróżnicowania gospodarczo – ekonomicznego poszczególnych regionów kraju.

Poprzez sieć **2.300 placówek** Grupa BPS świadczy usługi **małym i średnim przedsiębiorstwom, jednostkom samorządu terytorialnego oraz klientom detalicznym.**

Grupa BPS specjalizuje się w **obsłudze rolnictwa i jego otoczenia**, wspiera polską wieś w dostosowywaniu do unijnych standardów. Istotnym elementem jego strategii jest wspieranie powstawania i rozwoju rodzimej małej i średniej przedsiębiorczości.

Łączymy **tradycyjne idee spółdzielczości z nowoczesnością** oferując rolnikom i przedsiębiorcom, tradycyjne i nowoczesne produkty bankowe, m.in. związane z bankowością elektroniczną czy międzynarodowe karty VISA i MasterCard.

**Banki spółdzielcze zrzeszone z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.** stanowią około **63,92 proc.** wszystkich banków spółdzielczych działających w kraju. Wszystkie systematycznie zwiększają swój udział w rynku usług finansowych przy jednoczesnym zachowaniu samodzielności funkcjonowania i tożsamości spółdzielczej, konsekwentnie realizując misję służenia rozwojowi swoich członków i klientów.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. reprezentuje polski sektor bankowości spółdzielczej poprzez członkostwo w Komitecie Wykonawczym **Confédération Internationale des Banques Populaires – CIBP**, międzynarodowej organizacji zrzeszającej banki spółdzielcze z 18 krajów na całym świecie.



# Władze ABS Banku Spółdzielczego

## ZARZĄD

**TOMASZ KRÓLICKI**  
**JAROSŁAW PAWELEC**  
**RENATA PSZCZÓŁKA**  
**BEATA BOBA**  
**ELŻBIETA PAW**

Prezes Zarządu  
Wiceprezes Zarządu  
Wiceprezes Zarządu  
Wiceprezes Zarządu  
Wiceprezes Zarządu

## RADA NADZORCZA

**JERZY POTACZEK**  
**MARIA KUDŁACIK**  
**HELENA KUSINA**

Przewodniczący RN  
Z-ca Przewodniczącego RN  
Sekretarz RN

**WŁODZIMIERZ KĘDZIERSKI**  
**PIOTR MUSIAŁ**  
**IRENA SZYMAŃSKA**  
**BARBARA PAJĄK**  
**JAN WÓJCIK**  
**LESZEK WAŻNY**  
**RAK-MŁYNARSKA ELŻBIETA**  
**ROGACZ KRZYSZTOF**

Członek RN  
Członek RN  
Członek RN  
Członek RN  
Członek RN  
Członek RN  
Członek RN  
Członek RN

## OSOBY UPOWAŻNIONE DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU BANKU

**Tomasz Królicki**  
**Jarosław Pawelec**  
**Renata Pszczółka**  
**Beata Boba**  
**Elżbieta Paw**  
**Daria Bądek**  
**Elżbieta Paluch**  
**Marta Gogler**  
**Monika Makuch**  
**Grażyna Fabia**  
**Urszula Ficoń**  
**Izabela Gera**  
**Aleksandra Górkiewicz**  
**Katarzyna Peszel – Mas**  
**Paulina Plewniak**  
**Renata Krupnik**  
**Anna Kędzierska**  
**Agata Kłęczar**  
**Grażyna Sowa**  
**Dorota Wądrzyk**  
**Izabela Wierońska**  
**Beata Wróbel**  
**Anna Stokłosa**  
**Grzegorz Tomala**

**Jolanta Wojewodziec**  
**Angelika Błasiak**  
**Łukasz Batek**  
**Barbara Kruk**  
**Renata Więzik**  
**Anna Płonka**  
**Jolanta Kolber**  
**Joanna Zajac**  
**Danuta Foks**  
**Julia Klimek**  
**Edyta Janik**  
**Paulina Matejko**  
**Joanna Palka**  
**Ewa Zadora**  
**Marta Bogacz**  
**Barbara Bogacz - Grabowska**

## INFORMACJA O ZASADACH SKŁADANIA SKARG, REKLAMACJI I WNIOSKÓW

### PODSTAWOWE ZASADY:

Klient ABS Banku Spółdzielczego jest uprawniony do złożenia skargi, wniosku lub reklamacji, a Bank jest zobowiązany do rozpatrzenia według poniższych zasad:

1. Klient powinien zgłosić skargę, wniosek lub reklamację do Banku niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Bank rozpatruje reklamacje złożone przez Klientów Banku lub osoby działające w ich imieniu:

- 1) w przypadku Klientów indywidualnych w zakresie:
  - a) transakcji płatniczych w terminie nie późniejszym niż 13 miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia,
  - b) kredytów konsumenckich w terminie nie późniejszym niż 6 lat od dnia zaistnienia zdarzenia,
  - c) transakcji na instrumentach finansowych w terminie nie późniejszym niż 6 lat od dnia zaistnienia zdarzenia
  - d) roszczeń związanych z prowadzonym rachunkiem bankowym oraz pozostałych typów skarg lub reklamacji w terminie nie późniejszym niż 2 lata od dnia zaistnienia zdarzenia.
- 2) w przypadku Klientów instytucjonalnych w zakresie:
  - a) transakcji płatniczych w terminie nie późniejszym niż 1 miesiąc od dnia zaistnienia zdarzenia,
  - b) kredytów w terminie nie późniejszym niż 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia,
  - c) roszczeń związanych z prowadzonym rachunkiem bankowym oraz pozostałych typów skarg lub reklamacji w terminie nie późniejszym niż 2 lata od dnia zaistnienia zdarzenia.

2. Zgłoszenie powinna zawierać zastrzeżenia związane z działalnością prowadzoną przez Bank wobec Klienta oraz dane adresowe Klienta. Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty związane z przedmiotem sprawy. Bank może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie dokumentacji zgłaszanej reklamacji, w przypadku w którym uzupełnienie dokumentów warunkuje rozpatrzeniem reklamacji.

### FORMA ZŁOŻENIA SKARGI/REKLAMACJI/WNIOSKU

Zgłoszenia mogą być wnoszone w dowolnej formie:

- 1) pisemnej:
  - a) złożonej osobiście;
  - b) przesłanej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo Pocztowe;
  - c) elektronicznej, tj, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: poprzez system bankowości elektronicznej, pocztę elektroniczną lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku;
- 2) ustnej:
  - a) złożonej osobiście podczas wizyty w Banku do protokołu spisane go przez pracownika Banku;
  - b) zgłoszonej telefonicznie do protokołu spisane go przez pracownika Banku;

na dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej Banku – [www.absbank.pl](http://www.absbank.pl) - oraz w Placówkach sprzedażowych.

### DANE KONTAKTOWE

#### ABS Bank Spółdzielczy

ul. Krakowska 112  
34-120 Andrychów  
Tel. (33) 870 41 72, (33) 870 41 40  
E'MAIL: [reklamacje@absbank.pl](mailto:reklamacje@absbank.pl)  
[www.absbank.pl](http://www.absbank.pl)

### DANE KONTAKTOWE – POZWALAJĄCE NA BEZPOŚREDNI KONTAKT KLIENTA Z BANKIEM

**W sprawach skarg, reklamacji i wniosków w poszczególnych Oddziałach przyjmują:**

#### Dyrektor Oddziału w Andrychowie

ul. Krakowska 112  
34-120 Andrychów  
(33) 870 41 64

- w godzinach pracy

#### Dyrektor Oddziału w Wieprzu

ul. Centralna 3  
34-122 Wieprz  
(33) 875 50 31

- w godzinach pracy

#### Dyrektor Oddziału w Oświęcimiu

ul. Kościelna 1  
32-600 Oświęcim  
(33) 844 72 01

- w godzinach pracy

#### Dyrektor Oddziału w Wilamowicach

ul. I. Paderewskiego 17  
43-330 Wilamowice  
(33) 845 71 02

- w godzinach pracy

### W sprawach szczególnych:

#### Prezes ABS Banku Spółdzielczego (lub inny Wiceprezes Zarządu)

ul. Krakowska 112  
34-120 Andrychów  
(33) 870 41 72

- po uzgodnieniu umówienia spotkania

## ZASADY WNOŠENIA I ZAŁATWIANIA PRZEZ BANK SKARG, REKLAMACJI I WNIOSKÓW

1. Skarga lub reklamacja powinna zawierać zastrzeżenia oraz dane adresowe Klienta. Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty związane z przedmiotem sprawy. Bank może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie dokumentacji zgłaszanej skargi lub reklamacji.
2. Bieg terminu rozpatrywania reklamacji rozpoczyna się w dniu jej wpływu do Banku.
3. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji przez pełnomocnika, na podstawie prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa.
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie:
  - 1) 15 dni roboczych od daty jej otrzymania dla reklamacji, związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej;
  - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania dla reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.

W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i ww. terminy rozpatrzenia reklamacji nie mogą zostać dotrzymane, Bank przed upływem tego terminu, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 6. termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi przez Bank nie może być dłuższy niż:
  - 1) 35 dni roboczych dla reklamacji, związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej, w szczególności reklamacji kartowych rozpatrywanych przy udziale Visa lub MasterCard;
  - 2) 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
6. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Banku w ciągu 30 dni od otrzymania przez Bank reklamacji lub brak przedstawienia uzasadnienia przekroczenia terminu na udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, wskazanego w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
7. Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z zastrzeżeniem, że udzielenie odpowiedzi na reklamację w wybranej formie nie może powodować wystąpienia ryzyka ujawnienia tajemnicy bankowej osobom nieuprawnionym.
8. Bank nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji.
9. Klient ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Banku do:
  - 1) odwołania się do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację;
  - 2) zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta);
  - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, działającego przy Związku Banków Polskich w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 4) wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);
  - 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną)
  - 6) wystąpienia z powództwem do Sądu Powszechnego.
10. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą przy ul. Piękiej 20, 00-549 Warszawa, adres korespondencyjny Urzędu: Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

## RZECZNIK FINANSOWY

Rzecznik Finansowy jest organem właściwym do rozpatrywania wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klientów przez Bank w trybie rozpatrywania reklamacji, a także do rozpatrywania wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikającej z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie ustawowym.

### Rzecznik Finansowy

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Tel. (+48 22) 333-73-26/27  
Fax (+48 22) 333-73-29  
<http://rf.gov.pl>

## ZRZESZENIE

Bank jest zrzeszony w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

### BPS S.A.

ul. Grzybowska 81  
00-844 Warszawa

## POMOC PRAWNA

Bezpłatną pomoc prawną klienci mogą uzyskać m.in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

**Na terenie powiatu oświęcimskiego (woj. małopolskie) działa:**

### Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Wypiańskiego 10  
32-600 Oświęcim  
tel: 33 844 97 33  
fax: 33 844 96 19  
e-mail: [sok@powiat.oswiecim.pl](mailto:sok@powiat.oswiecim.pl)

**Na terenie powiatu wadowickiego (woj. małopolskie) działa:**

### Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Batorego 2  
34-100 Wadowice  
tel: 33 873 42 40  
fax: 33 873 24 33  
e-mail: [konsument@powiat.wadowice.pl](mailto:konsument@powiat.wadowice.pl)

**Na terenie powiatu bielskiego (woj. śląskie) działa:**

### Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Piastowska 40  
43-300 Bielsko - Biała  
Tel. 33 813 68 76  
e-mail: [rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl)

## BANKOWY ARBITRAŻ KONSUMENCKI

W sprawach spornych klient ma prawo zwrócić się do Bankowego Arbitra Konsumentckiego w celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy nim a Bankiem. **Bankowy Arbitraż Konsumentcki\*** działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta pozasądowe postępowanie rozjemcze).

### Kontakt:

#### Bankowy Arbitraż Konsumentcki

ul. Kruczkowskiego 8  
00-380 Warszawa  
Telefon (0-22) 48 68 400

## Bankowy Arbitraż Konsumentcki

Bankowy Arbitraż Konsumentcki działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta.

Bankowy Arbitraż Konsumentcki jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentckich w rozumieniu *ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumentckich* i został wpisany pod poz. 1 do *Rejestru podmiotów uprawnionych - pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumentckich* prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Bankowy Arbitraż Konsumentcki jest członkiem sieci FIN-NET, czyli założonej przez Komisję Europejską transgranicznej sieć rozpatrywania skarg pozasądowych dotyczących usług finansowych, funkcjonującej w oparciu o sieć krajowych pozasądowych systemów rozstrzygnięcia sporów wynikłych z korzystania przez konsumentów z usług finansowych, zwłaszcza bankowych, ubezpieczeniowych oraz dotyczących rynku papierów wartościowych.

Podstawą funkcjonowania BAK jest Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego zatwierdzony Uchwałą nr 11/2017 XXX Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 20 kwietnia 2017 r.

## Sąd Polubowny

**Sąd Polubowny (Arbitrażowy)** przy Związku Banków Polskich w Warszawie został powołany uchwałą Walnego Zgromadzenia Związku Banków Polskich z dnia 6 marca 1992 r.

Właściwość Sądu Polubownego (Arbitrażowego) przy Związku Banków Polskich zależy od istnienia tzw. zapisu na sąd polubowny. Zapis to pisemna umowa poddająca powstały spór lub spór mogący powstać w przyszłości między stronami, pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego (Arbitrażowego) przy Związku Banków Polskich.

### Kontakt:

#### Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8  
00-380 Warszawa  
tel. (22) 48 68 406  
tel. (22) 48 68 417  
fax. (22) 48 68 403  
e-mail: [sad.polubowny@cpb.pl](mailto:sad.polubowny@cpb.pl)



## TRYB I WARUNKI OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNEGO Z BANKOWEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO W RAMACH OBOWIĄZKOWEGO SYSTEMU GWARANTOWANIA DEPOZYTÓW

Depozyty gromadzone w Banku, tak jak w pozostałych bankach krajowych, są objęte polskim systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny (zwany dalej BFG), zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowanych depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz.U. 2020.842 z późn. zm.) według następujących zasad:

- 1) gwarancjom BFG podlegają środki pieniężne w walucie polskiej i walutach obcych zgromadzone przez następujących deponentów:
  - a) osoby fizyczne,
  - b) szkolne kasy oszczędności i pracownicze kasy zapomogowo – pożyczkowe
  - c) osoby prawne,
  - d) jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 2) W przypadku prowadzenia przez Bank jednego rachunku dla kilku osób (rachunek wspólny), deponentem jest każda z tych osób – w granicach określonych w umowie rachunku, a w przypadku braku postanowień umownych lub przepisów w tym zakresie – w częściach równych;
- 3) W przypadku prowadzenia przez Bank rachunku powierniczego, deponentem jest każdy z powierzających w granicach wynikających z ich udziału w kwocie zgromadzonej na rachunku, a w granicach pozostałej kwoty deponentem jest powiernik;
- 4) gwarancjami BFG w 100 % objęte są depozyty zgromadzone w Banku przez jednego deponenta, według stanu na dzień zawieszenia działalności Banku, do wysokości równoważności w złotych 100 000 EUR, obliczanej według kursu średniego NBP z dnia spełnienia warunku gwarancji, tj. wydania przez Komisję Nadzoru Finansowego decyzji o zawieszeniu działalności Banku i ustanowieniu zarządu komisarycznego, o ile nie został on ustanowiony wcześniej, oraz wystąpienia do właściwego sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości;
- 5) środkami objętymi ochroną gwarancyjną, są środki w złotych lub w walucie obcej;
- 6) wartość środków objętych ochroną gwarancyjną, powiększonych o odsetki naliczone do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie, niezależnie od terminu ich wymagalności, ustala się według stanu na początek dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 7) środki pieniężne zgromadzone w Banku traktowane są jako jeden depozyt, niezależnie od tego na ilu rachunkach deponent je zgromadził (np. posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący oraz terminową lokatę oszczędnościową);
- 8) w przypadku rachunków wspólnych każdemu ze współposiadaczy rachunku przysługuje odrębna kwota gwarantowana w wysokości równoważności 100 000 EUR;
- 9) oprócz środków pieniężnych zgromadzonych na wszystkich imiennych rachunkach bankowych deponenta, wraz z należnymi odsetkami naliczonymi do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie niezależnie od terminu ich wymagalności, w ramach limitu gwarancji gwarantowane są także należności wynikające z innych czynności bankowych, potwierdzone imiennymi dokumentami wystawionymi przez Bank (m.in. przeprowadzanie rozliczeń bankowych, udzielanie gwarancji bankowych) lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9, ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz.U. 2021.328 z późn. zm.), o ile należności te stały się wymagalne przed dniem spełnienia warunku gwarancji;
- 10) gwarancjami BFG nie są objęte środki zdeponowane przez następujące jednostki:
  - a) Skarbu Państwa,
  - b) Narodowego Banku Polskiego,
  - c) banków, banków zagranicznych oraz instytucji kredytowych, o których mowa w ustawie - Prawo bankowe,
  - d) spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe i Krajową Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową,
  - e) Bankowego Funduszu Gwarancyjnego,
  - f) instytucji finansowych,
  - g) firm inwestycyjnych, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia nr 575/2013, i uznanych firm inwestycyjnych z państwa trzeciego, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 25 tego rozporządzenia (rozporządzenie nr 575/2013 to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012 (Dz. Urz. UE L 176 z 27.06.2013, str. 1, z późn. zm.),
  - h) osób i podmiotów, które nie zostały zidentyfikowane przez Bank,
  - i) krajowych i zagranicznych zakładów ubezpieczeń oraz krajowych i zagranicznych zakładów reasekuracji, o których mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. 2021.1130 z późn. zm.),
  - j) funduszy inwestycyjnych, towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy zagranicznych, spółek zarządzających i oddziałów towarzystw inwestycyjnych, o których mowa w ustawie z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (t.j. Dz.U. 2021.605 z późn. zm.),
  - k) otwartych funduszy emerytalnych, pracowniczych funduszy emerytalnych, powszechnych towarzystw emerytalnych i pracowniczych towarzystw emerytalnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych (t.j. Dz.U. 2020.105 z późn. zm.),
  - l) jednostek samorządu terytorialnego,
  - m) organów władz publicznych państwa członkowskiego innego niż Rzeczpospolita Polska oraz państwa trzeciego, w szczególności rządów centralnych, regionalnych oraz jednostek samorządu terytorialnego tych państw;
- 11) Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji, ogłaszany przez Narodowy Bank Polski;
- 12) Gwarancjami BFG nie są objęte także produkty, w przypadku których Bank jedynie pośredniczy w ich sprzedaży, jak np.: jednostki funduszy inwestycyjnych, polisy ubezpieczeniowe, obligacje skarbowe;
- 13) Świadczenie pieniężne, gwarantowane przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest płatne w złotych, w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 14) Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 15) Kontakt z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym:

**Adres:** ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa

### Telefon - Kontakt w sprawie zasad gwarantowania depozytów

22 58 30 942 / 22 58 30 943 / 22 58 30 945

**Fax:** 22 58 30 589

**E-mail:** [kancelaria@bfg.pl](mailto:kancelaria@bfg.pl)

